

Правила записи на первичный прием

1. Записаться на прием к врачу можно:

- Обратившись лично в регистратуру по адресу либо позвонив по указанным номерам телефонов:

ООО «Зубные Ангелы» (Центр Инновационной Стоматологии МИР)

Адрес: 450098, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Российская, д. 98/1.

Режим работы: пн-пт: 09:00-21:00, сб-вс: 09:00-18:00.

Тел. 8 (905) 000-20-70, 8 (987) 609-88-69

2. При первом визите в клинику нужно взять с собой:

- Взрослым — паспорт.
- Если лечение проходит по системе ДМС, не забудьте взять с собой полис ДМС.
- Если вы имеете право на обслуживание вне очереди, возьмите с собой соответствующий документ. Например, удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.

3. Во время первого визита подойдите в регистратуру за 10-15 минут до начала приема.

Это время нужно, чтобы:

- заполнить анкету здоровья;
- оформить медицинскую карту;
- подписать договор на оказание платных медицинских услуг;
- подписать согласие на обработку персональных данных и информированное согласие на медицинскую помощь.

4. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем — кроме случаев, когда врач оказывает экстренную помощь другому больному или гражданину льготной категории. Об этом пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом клиники.

5. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать 30 минут с момента, назначенного пациенту — кроме случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту.

6. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в клинику с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратора.

7. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

8. При опоздании пациента на прием более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Права пациентов

1. Пациент имеет право на выбор врача.

2. Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди. На обслуживание вне очереди имеют право льготные категории граждан — при предъявлении документа:

- Инвалиды ВОВ и инвалиды боевых действий.
- Ветераны боевых действий.
- Ветераны Великой Отечественной войны (ВОВ).
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

- Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в ВОВ из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной ПВО, а также членов семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда.
- Ветераны военной службы.
- Ветераны труда.
- Инвалиды по заболеваниям I–II группы.
- Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.
- Почетные доноры России.
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы.
- Герои Социалистического труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы.
- Инвалиды, дети-инвалиды, инвалиды по зрению, инвалиды в сопровождении сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.
- «Дети войны» — граждане РФ, родившиеся в период с 22.06.1928 по 03.09.1945, постоянно проживавшие на территории СССР в годы ВОВ.
- Другие льготные категории граждан.

ВАЖНО!

- Медицинская карта пациента — собственность клиники. Она хранится у администраторов. Нельзя выносить карту из клиники.
- В соответствии с приказом Минздрава РФ от 31 июля 2020 года N 789н пациенты могут получить по письменному запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) бесплатно, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации запроса.
- Пациенты, обратившиеся в клинику из других регионов, должны учитывать часовой пояс и контролировать время своего прибытия в клинику. Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.